

CODEV GT Eau & Climat

Présentation en plénière
15 Novembre 2025

Contexte

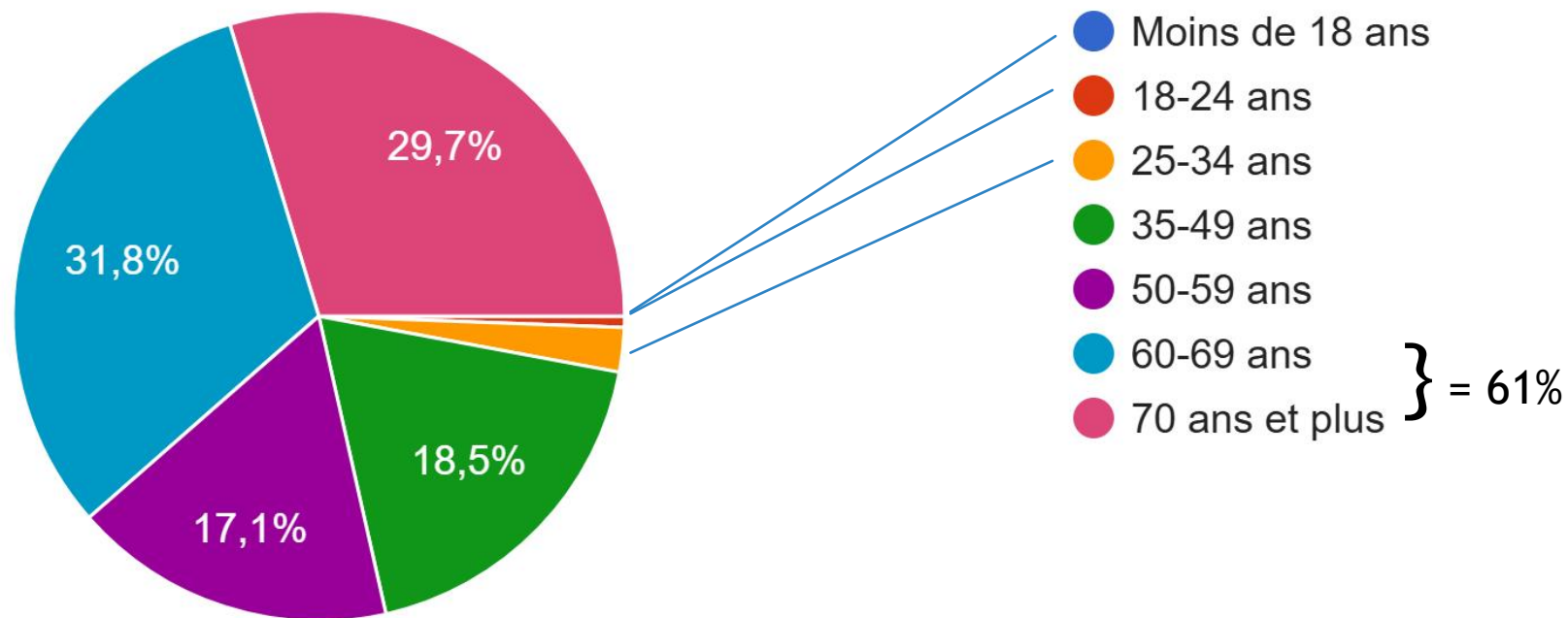
- ▶ Saisine du CoDev par les élu-e-s sur le projet EAU & CLIMAT
- ▶ Groupe de travail constitué sur l'axe 3 - Participation citoyenne
- ▶ Appuyer la CCPV dans son action, notamment par proposition d'outils en matière de :
 - Communication institutionnelle,
 - Création de nouvelles entités de participation citoyenne
 - Sollicitation d'acteurs associatifs pour des besoins spécifiques
 - Représentation citoyenne auprès d'instances existantes
- ▶ En parallèle, grâce à Coline Vinette, la CCPV a lancé :
 - La création d'un réseau de sentinelles de l'eau, avec des stations météo locales
 - Un projet pédagogique pour les enfants de primaire

Questionnaire

- ▶ Objectif : recueillir l'avis des habitants et les impliquer dans la suite des démarches
- ▶ 4 thèmes :
 - Qualité de l'eau
 - Coût(s)
 - Usages
 - Disponibilité de la ressource
- ▶ Ouvert du 1^{er} juillet au 31 octobre
- ▶ 340 réponses / 5000 foyers de la CCPV, soit 6,76%

Quel est votre âge ?

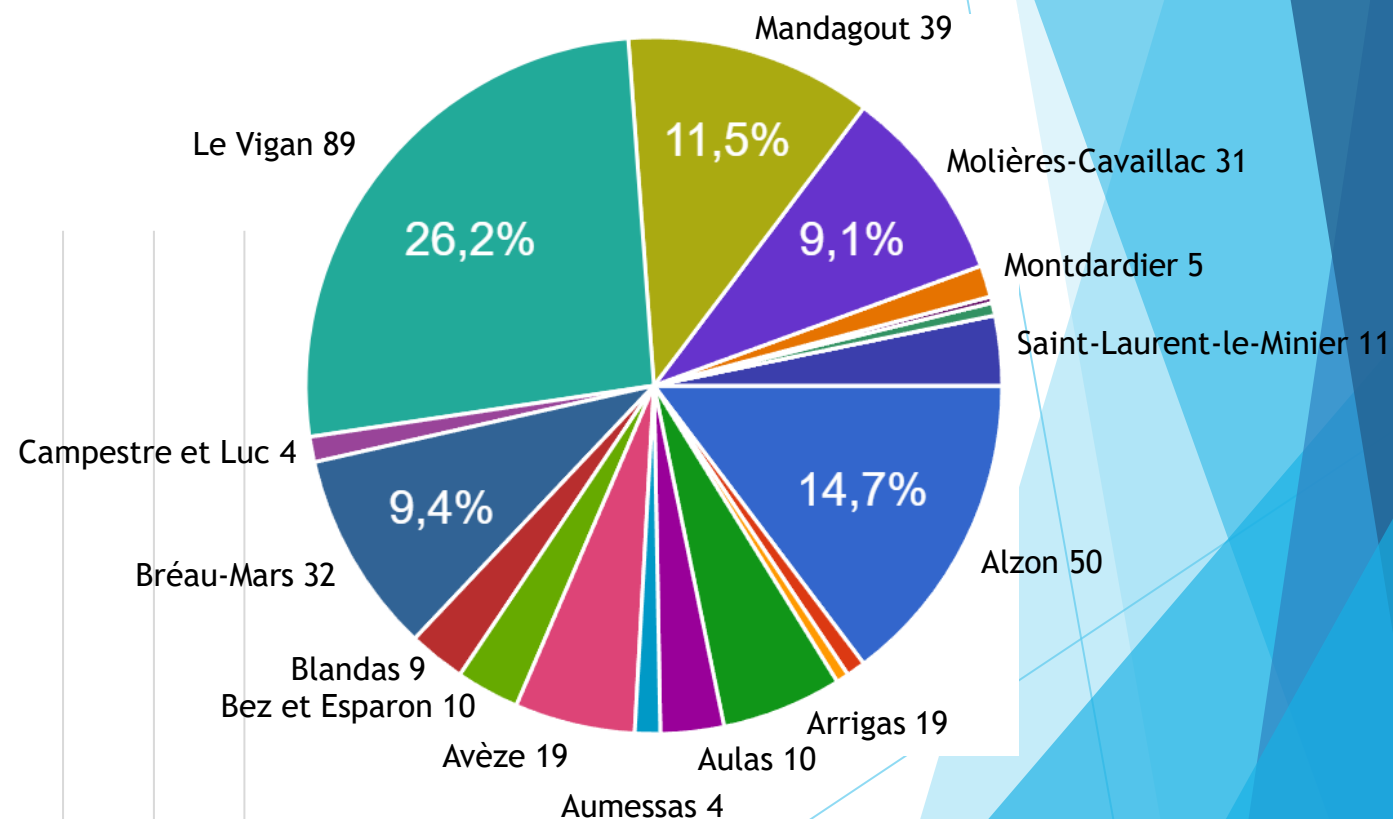
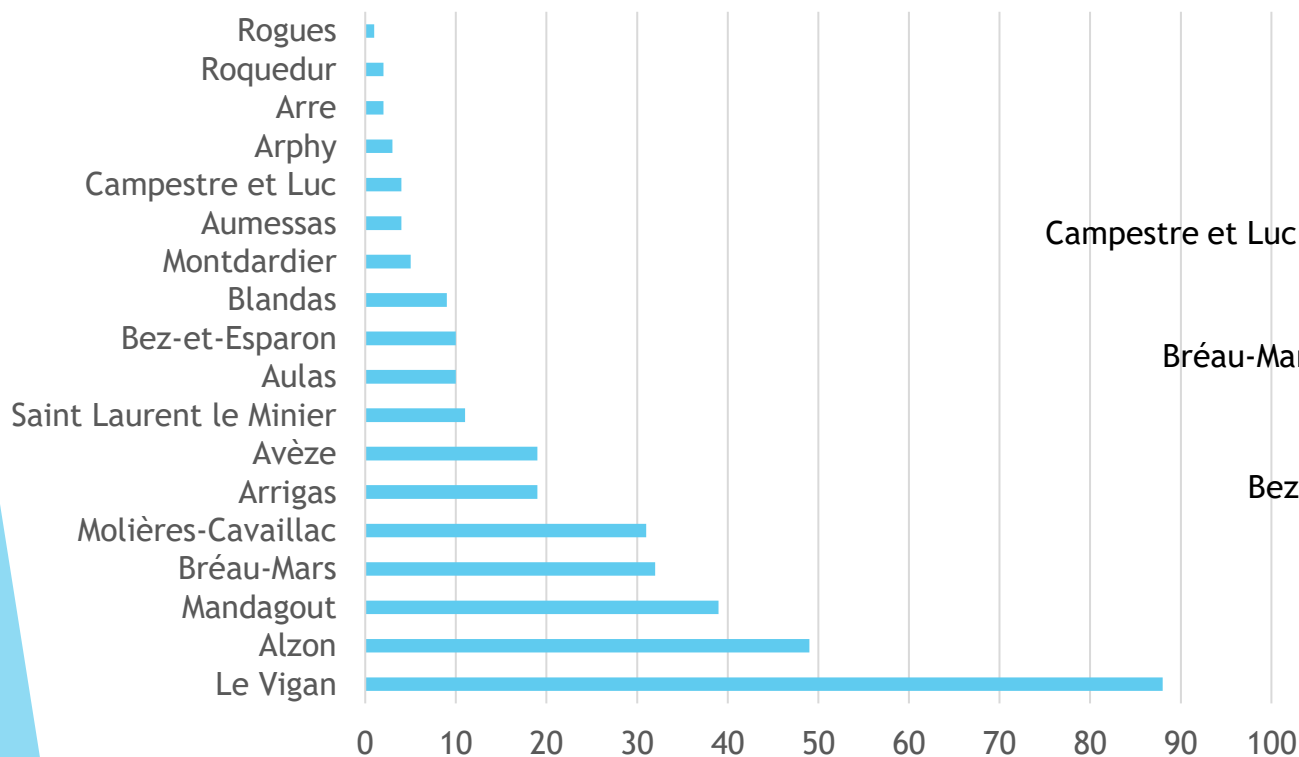
- ▶ 54% femmes, 44% hommes, 1% ménages, $\leq 1\%$ autres



Quelle est votre commune de résidence ?

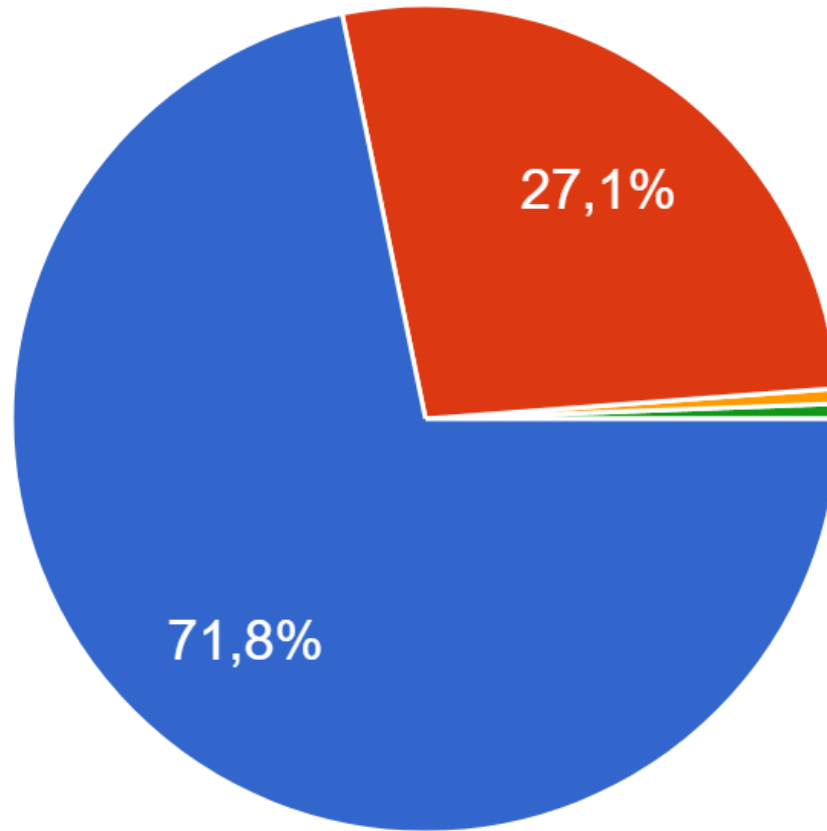
- ▶ 18 / 21 communes (manque : Pommiers, Saint-Bresson, Vissec)

Réponses par commune



Q1 - Au quotidien, êtes-vous attentif à votre consommation d'eau ?

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

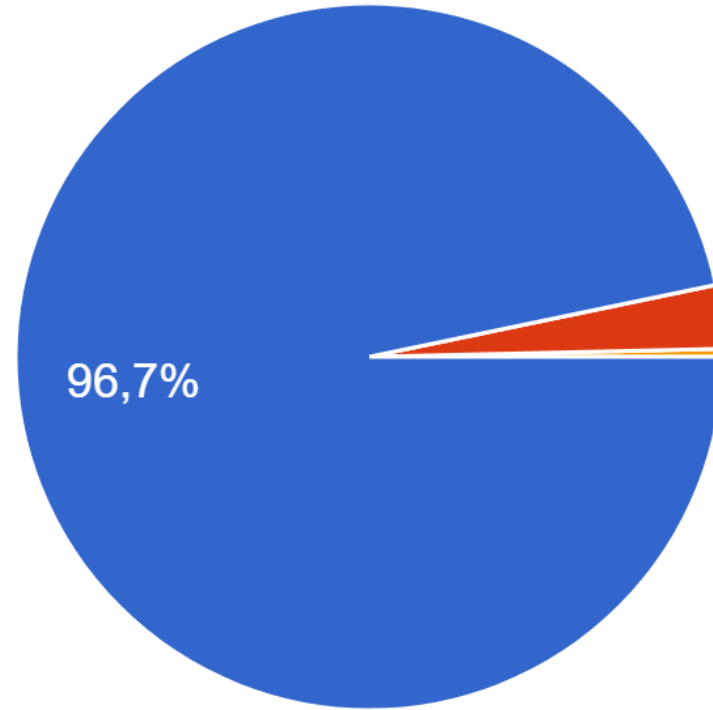


340/340

Q2 - Êtes-vous raccordé au réseau d'eau publique ?

- Oui
- Non, j'utilise une autre source (puits, forage, etc.)
- Je ne sais pas

276/340

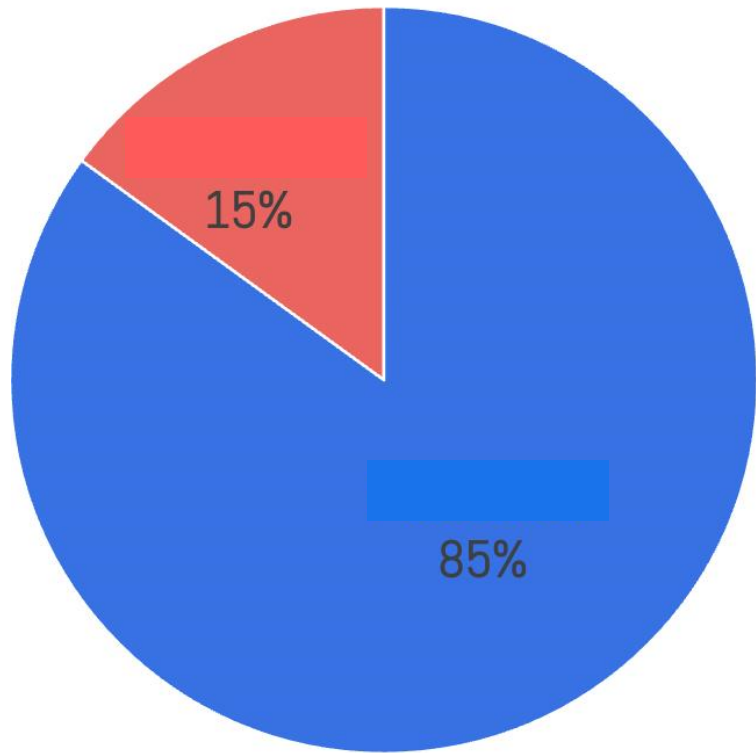


Les quelques personnes non raccordées sont réparties dans différentes communes, pas d'effet particulier d'un village. On peut-être à la fois raccordé au réseau et à une autre source.

Q3 - Êtes-vous satisfait de la qualité de l'eau du robinet chez vous ?

- Plutôt oui
- Plutôt non

340/340

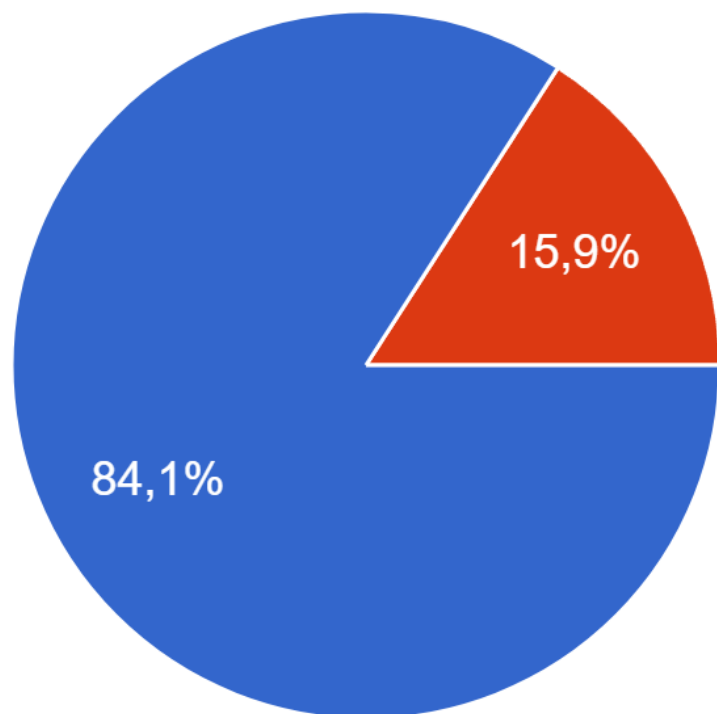


- De prime abord, il semble y avoir une satisfaction assez élevée.
- Certaines communes se démarquent par un défaut de qualité ressentie :
 - Montdardier (40% des répondants),
 - Alzon (39%),
 - Molières-Cavaillac (35%),
 - Avèze (26%)
 - Blandas (22%).

Q4 - Connaissez-vous le prix que vous payez pour l'eau ?

● Oui
● Non

340/340



Globalement les gens connaissent le prix de l'eau, mais il y a une proportion notable de gens pour qui ce n'est pas le cas.

Exception faite des cas d'alimentation collective / copropriétés.

Il y a pas mal de disparité entre les communes. Celles qui ont le plus de non sont Bez et Esparon (60%) et Bréau-Mars (34%).

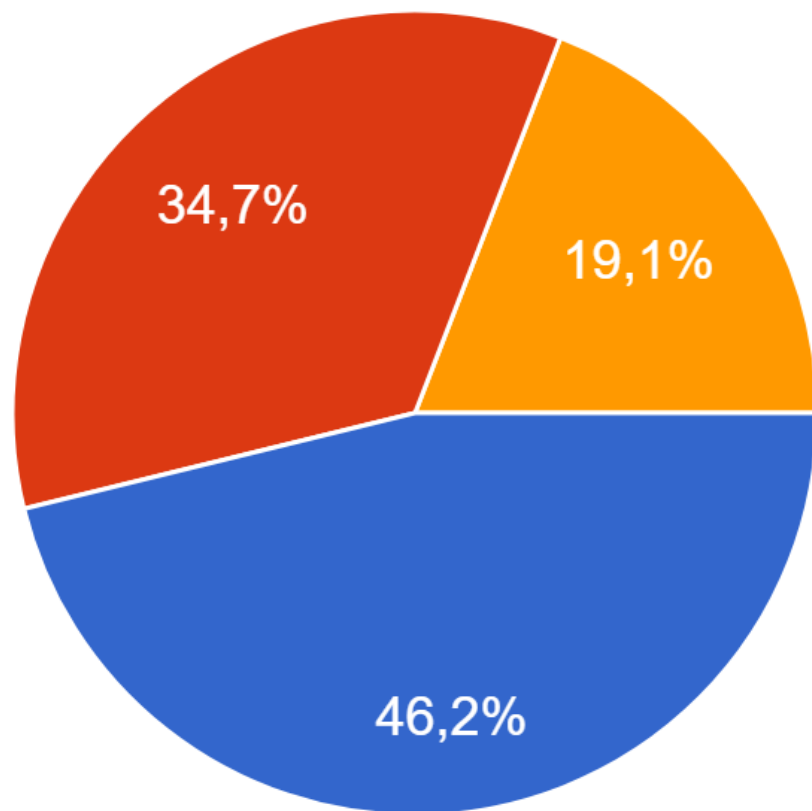
A voir si c'est dû aux répondants ou au système de facturation dans ces communes.

NOTE : la formulation de la question se discute dès lors qu'on considère l'assainissement ou non, car le prix varie entre et au sein des communes

Q5 - Ce prix vous semble ?

- Raisonnable
- Trop élevé
- Je ne sais pas

340/340



Les 20% qui ne se prononcent pas montre qu'il manque de l'information pour pouvoir se positionner.

Beaucoup de variabilité entre les communes : plus de 50% le juge trop élevé à Alzon ou sur le causse de Blandas, alors que seuls 5% des répondants jugent que c'est le cas à Mandagout. Il faudrait mettre ça en rapport avec le prix du m³.

NOTE : L'analyse des réponses de cette question est compliquée par l'absence de distinction entre eau et assainissement.

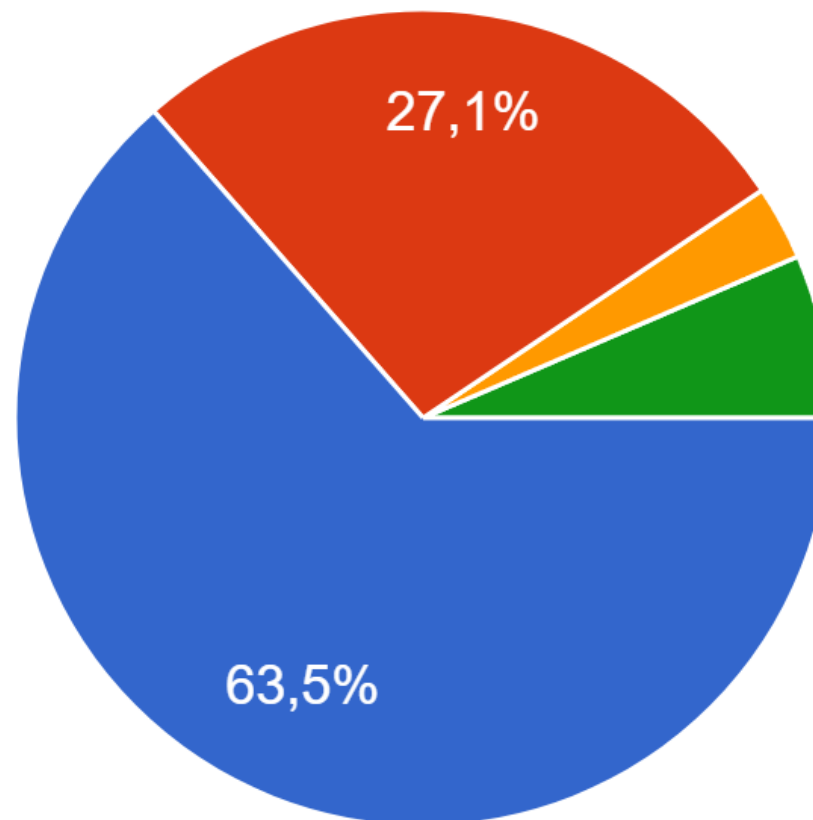
Q6 - Comprenez-vous ce que contient votre facture d'eau ?

- Oui, tout à fait
- En partie seulement
- Non, pas du tout
- Je ne reçois pas de facture (je ne sais pas / c'est inclus dans mes charges)

340/340

Il y a tout de même 30% des répondants qui ne comprennent pas totalement leur facture, un effort d'explication semble donc indiqué.

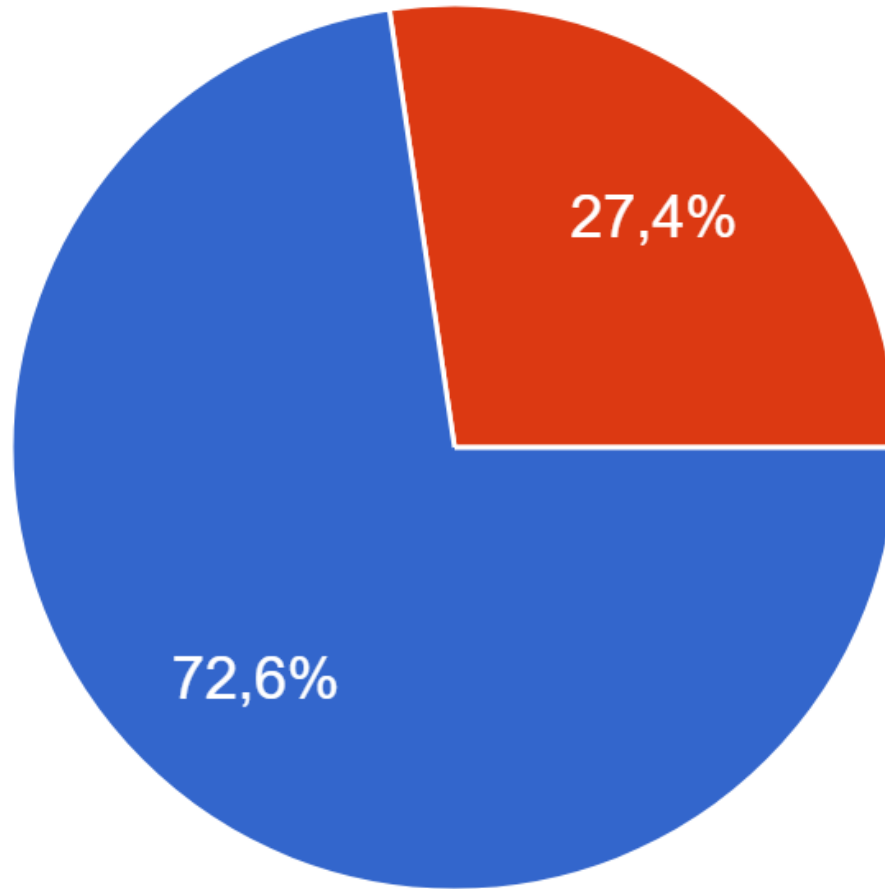
Il apparaît également que le format de la facture varie d'une commune à l'autre. Une harmonisation du format des factures semblerait appropriée.



Q7 - Savez-vous qui gère le réseau d'eau potable de votre commune ?

- Oui
- Non

340/340

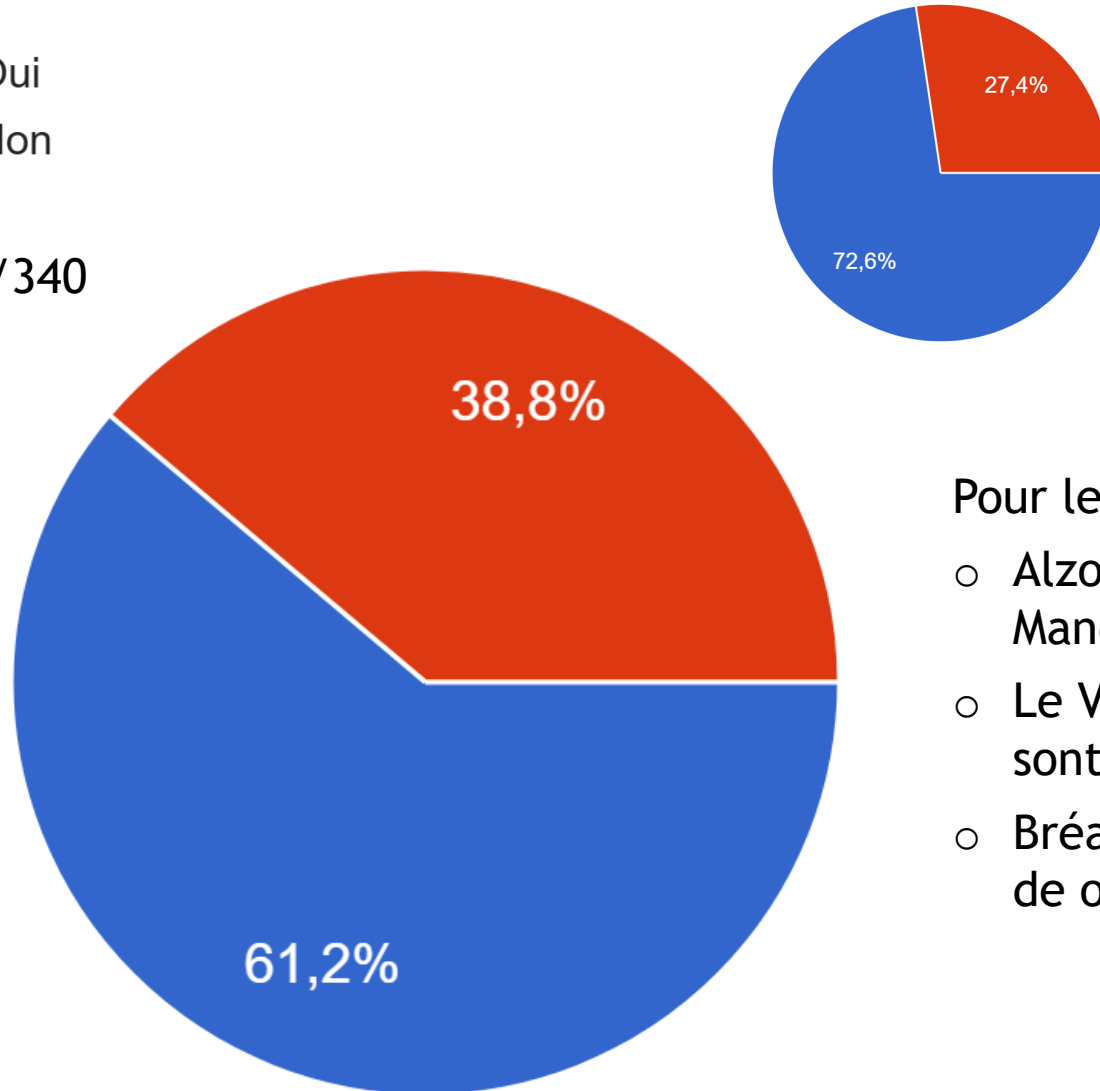


La proportion de gens qui ne savent pas montre qu'il y a un besoin d'information de la part des communes.

Q8 - Savez-vous comment est géré le réseau d'eau potable de votre commune ?

● Oui
● Non

340/340



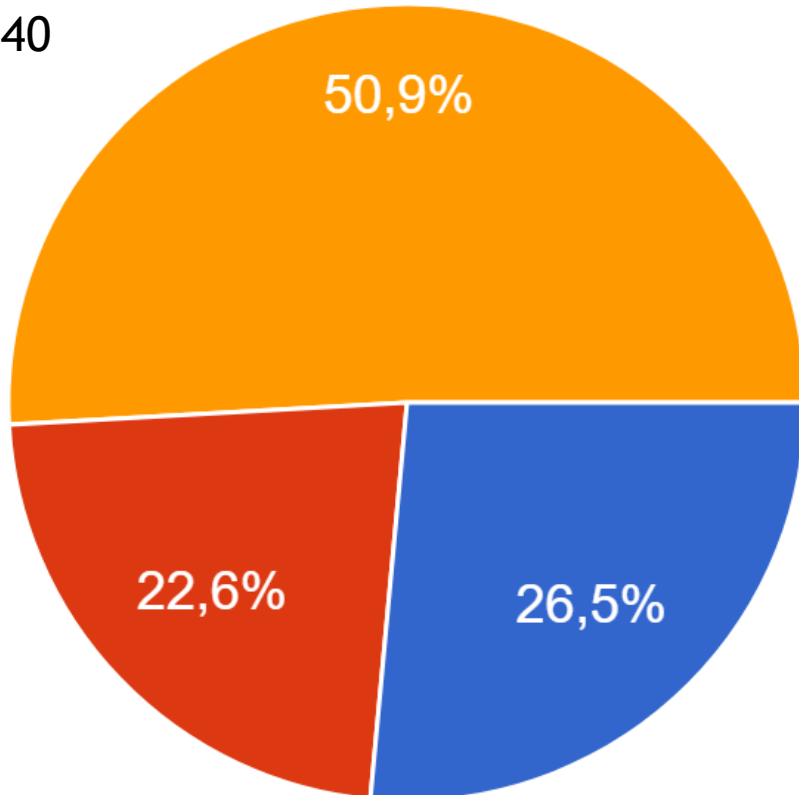
Pour les communes avec le plus de répondants :

- Alzon se distingue avec 83,5% de oui, et Mandagout avec 66,5%.
- Le Vigan (55.5%) et Molières-Cavaillac (55%) sont un peu en deçà.
- Bréau-Mars se distingue avec seulement 47% de oui.

Q9 - Pensez-vous que l'eau est bien gérée en quantité sur le territoire ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

340/340



Cette proportion de personnes qui ne savent pas est assez cohérente, puisqu'il faut avoir un minimum d'informations contextuelles pour pouvoir se prononcer. Les habitants seraient certainement preneurs de ce type d'informations.

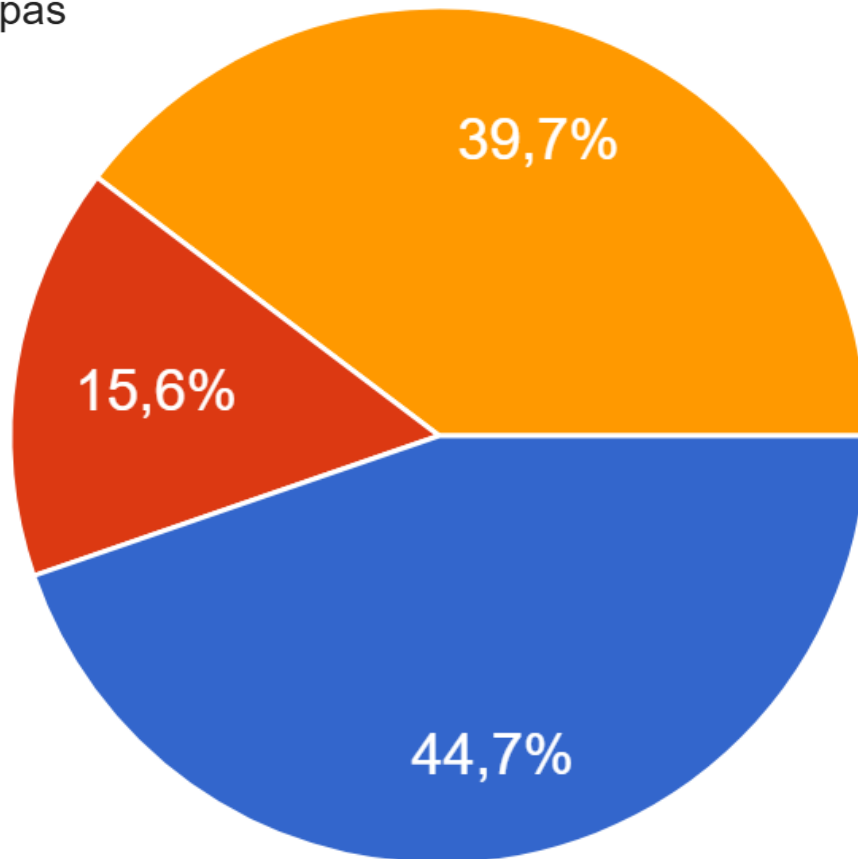
Alzon se détache distinctement du reste avec 47% de « Non ».

NOTE : Le terme "territoire" dans la question est mal choisi car on ne sait pas s'il s'agit de la commune ou de l'intercommunalité.

Q9 - Pensez-vous que l'eau est bien gérée en qualité sur le territoire ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

340/340



Proportion plus élevée de Oui que pour la gestion en quantité, ce qui est cohérent avec le fait que les habitants peuvent en juger à leur robinet. Cela fait écho à la Q4.

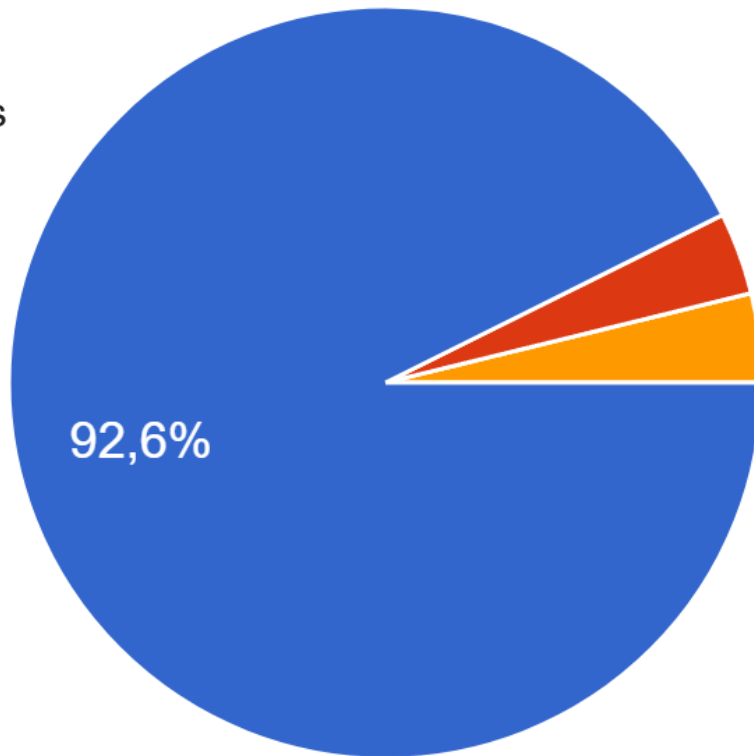
Alzon se détache aussi du reste avec 35% de « Non ».

NOTE : Le terme "territoire" dans la question est mal choisi car on ne sait pas s'il s'agit de la commune ou de l'intercommunalité.

Q10 - Souhaitez-vous que les informations sur la gestion de l'eau (décisions, tarifs, qualité, quantité, etc.) soient plus accessibles et compréhensibles pour les citoyens ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

340/340



Même si une part des informations sont effectivement publiques et accessibles, il est constaté que les mairies ne remplissent pas forcément leurs obligations de communication et d'explications.

Ces réponses semblent refléter une attente des habitants pour plus de transparence et de communication active de la part des communes.

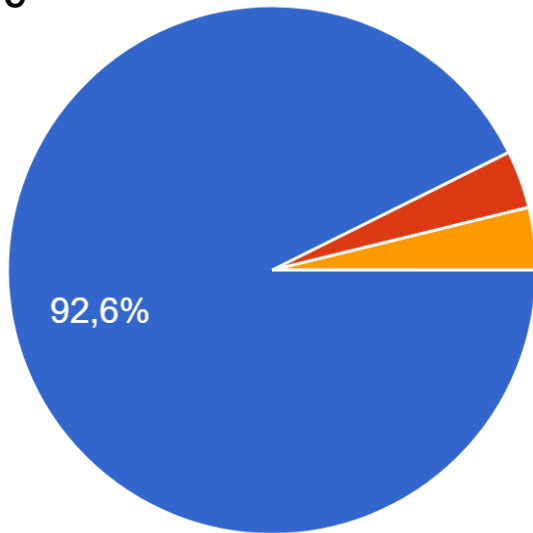
Sachant qu'il y a obligation légale de communication annuelle :

<https://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-12613QE.htm>

Q10 - Souhaitez-vous que les informations sur la gestion de l'eau (décisions, tarifs, qualité, quantité, etc.) soient plus accessibles et compréhensibles pour les citoyens ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

340/340

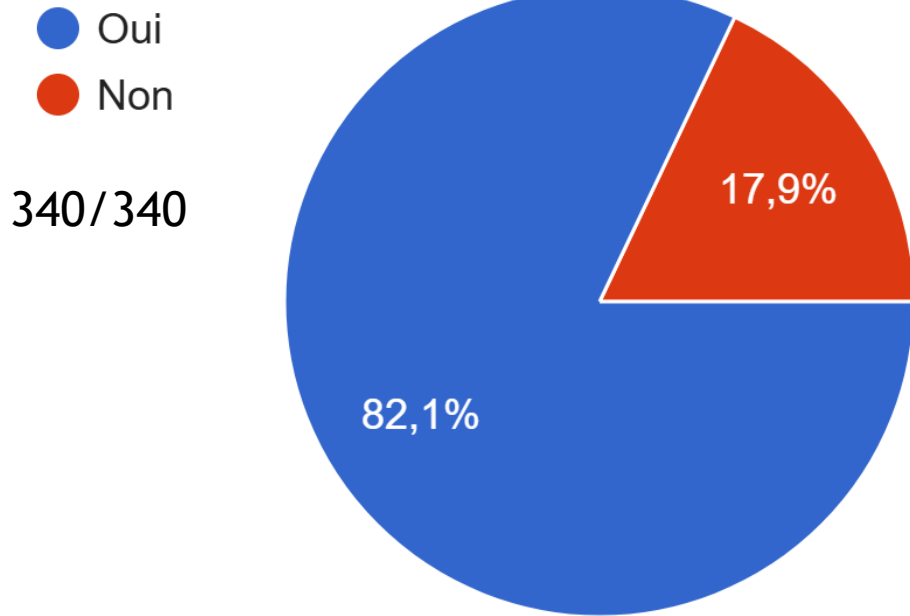


Q11 - Si oui, quelles informations souhaiteriez-vous avoir ? (Plusieurs réponses possibles) 322/340

- Contrôle et qualité 276/340
- Politiques locales de gestion de l'eau 218
- Origine de l'eau du robinet 191
- Prix payé par les usagers 157
- Moyens de réduire sa consommation 124

Les chiffres parlent d'eux-mêmes. Le besoin d'informations supplémentaires est là.

Q12 - Ces dernières années, avez-vous changé vos habitudes pour économiser l'eau ?



Q13 - Si vous avez répondu oui à la question précédente, quelles actions avez-vous mis en place pour économiser l'eau ? (Plusieurs réponses possibles) 286/340

- Récupérer de l'eau potable pour la réutiliser 199/340
- Réduire la fréquence et la durée des douches 171
- Récupérer l'eau de pluie 166
- Adapter mes pratiques de consommation 157
- Planter des espèces végétales peu consommatrice d'eau 125
- Installer des toilettes sèches 24

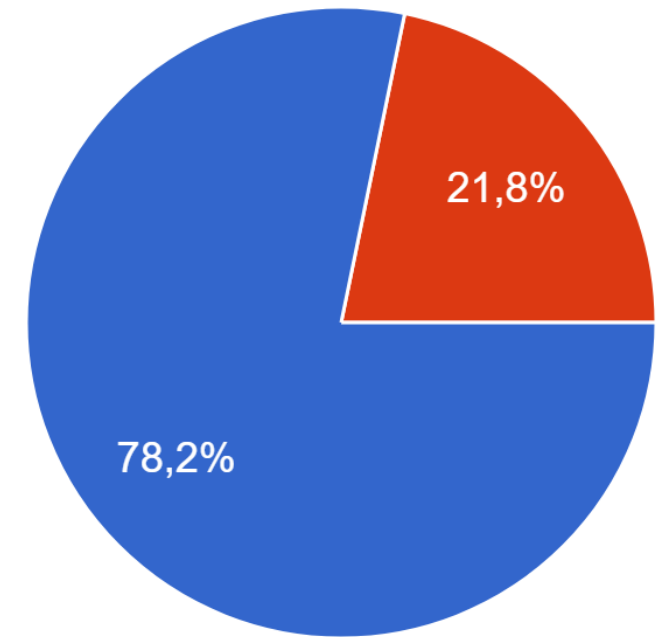
La récupération de l'eau potable arrive avant celle des eaux de pluie. Cela souligne le fait que les moyens à engager conditionnent beaucoup l'ordre de mise en œuvre des mesures.

Q14 - Pensez-vous qu'il y ait un risque de pénurie d'eau potable pour la consommation domestique ?

- Oui
- Non

340/340

Là encore, il y a une grande disparité. On est autour de 95% à Alzon et sur les communes du Causse, mais autour de 65% dans le grand Vigan, ou à St Laurent le Minier (qui a connu de sévères inondations).

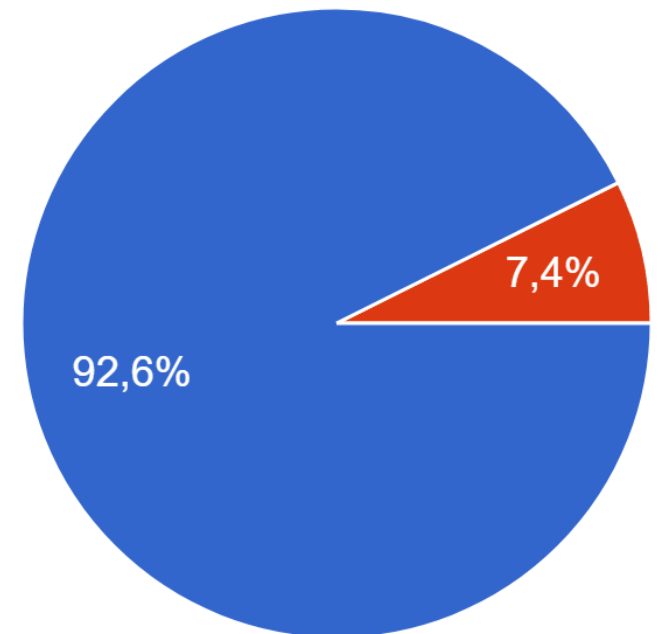


Q15 - Pensez-vous qu'il y ait un risque de pénurie d'eau pour les activités économiques (agriculture, industrie, tourisme, etc.) ?

- Oui
- Non

340/340

La dépendance à l'eau des activités économiques (notamment l'agriculture même si ce n'est pas spécifiée) est très bien perçue et davantage que la dépendance des usages domestiques.



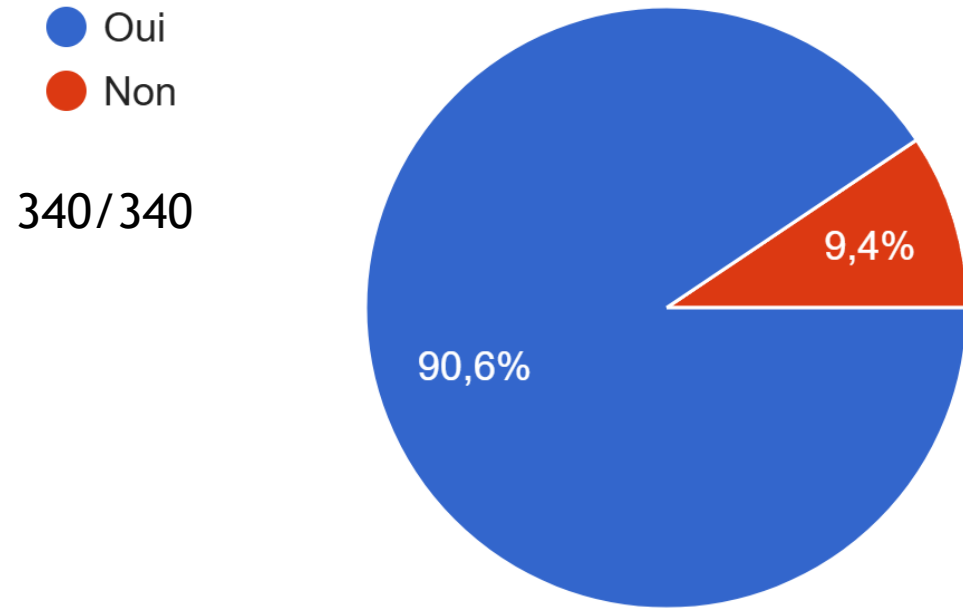
Q16 - Quelles peuvent être, selon vous, les actions collectives à mettre en place pour économiser l'eau sur le territoire ?

- 340/340
- Inciter à la récupération des eaux de pluies dans les espaces privées et publics 232 (68.2%)
 - Encourager les pratiques agricoles moins dépendantes de la ressource en eau 219 (64.4%)
 - Réutiliser les eaux usées après le traitement 162 (47.6%)
 - Accompagner les industriels dans les pratiques économes en eaux 155 (45.6%)
 - Sensibiliser à la réduction des consommations en eau 150 (44.1%)
 - Limiter le ruissellement et favoriser la rétention en eau 148 (43.5%)
 - Investir dans des solutions de stockage 91 (26.8%)
 - Créer des incitations pour les bonnes pratiques 69 (20.3%)

Sur le plan collectif la récupération des eaux de pluie est également bien identifiée comme un enjeu prioritaire. La nécessité de réduire la dépendance en eau des activités agricoles fait écho à la question précédente.

Il faudrait quantifier les économies que ces pistes d'action peuvent engendrer tout en évaluant la difficulté de les mettre en place.

Q17 - Souhaitez-vous être informé des suites du questionnaire ?



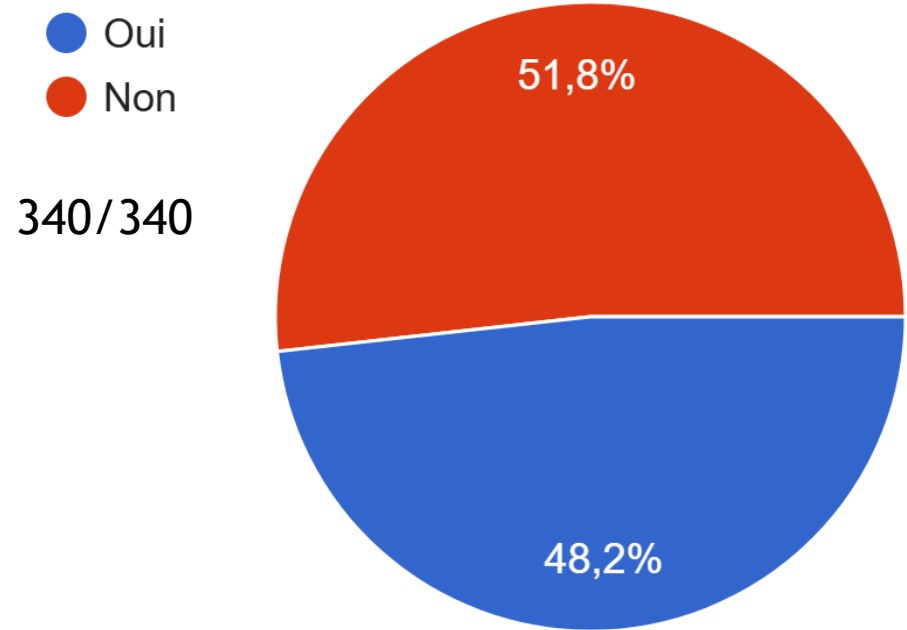
Q18 - Si oui, par quels biais ? 319/340

- Via un site internet ou réseau sociaux 213
- Par affiche dans votre mairie 122
- Lors de réunions publiques 87
- Par mail 23

Il y a un intérêt fort pour la suite de notre démarche. La demande d'un support de communication en ligne va dans le sens du projet de plateforme « Eau & Climat » dont Coline Vinette nous a parlé à notre dernière réunion.

Les mairies restent des interlocuteurs centraux sur le sujet, que ce soit par support papier, numérique ou en personne.

Q19 - Seriez-vous intéressé à poursuivre la réflexion sur les usages et la gestion de l'eau ?



Q20 - Si oui, veuillez laisser vos coordonnées.

137 réponses, principalement des adresses emails.

Sans surprise, il y a moins de personnes prêtes à considérer un investissement supplémentaire, mais 137 personnes, c'est un bon point de départ.

D'autant qu'il y a au moins 1 personne-contact par communes où nous avons eu des retours (18/21 de la CCPV).

Q21 - Suggestions libres

90/340

9 thèmes émergent de l'ensemble des réponses. Tous alimentés par un nombre de réponses assez proches (environ 10/12 occurrences)

Le prix de l'eau : adaptation des tarifs

- Mettre en place des tarifs progressifs selon :
 - la conso saisonnière (plus chère en été quand la ressource est rare),
 - les usages,
 - le nombre de personnes au foyer,
 - la possession d'une piscine.
- Baisser le tarif et notamment celui du retraitement
- Gestion du prix de l'eau par les communes et pas par des entreprises privées

L'agriculture est perçue comme trop consommatrice d'eau

- Nécessité d'une politique agricole accompagnée et cohérente avec la ressource en eau,
- Stopper l'arrosage intensif de certains agriculteurs (l'oignon notamment),
- Actions à mener auprès des agriculteurs pour améliorer leurs usages de l'eau,
- Favoriser l'agriculture bio pour éviter les intrants de synthèse,
- Développer de nouvelles cultures moins consommatrices d'eau.

Q21 - Suggestions libres

90/340

Développer la rétention, la récupération et le stockage de l'eau de pluie

- Diverses propositions pour favoriser la mise en place des cuves de stockage, de bassins de rétention à l'échelle individuelle et collective,
- Obligations de stockage pas seulement pour le bâti neuf,
- Aide des communes pour achat de cuves de 3 ou 5 m³ par les habitants,
- Développer le stockage par les communes.

L'action sur les réseaux existants : restaurer, réparer, remplacer

- Réparer les fuites sur les réseaux,
- Restaurer le bâti traditionnel, : béals, bassins et canaux abandonnés,
- Nettoyer les berges des rivières,
- Réguler les forages (vus comme « injustes » vis-à-vis de la gestion de la ressource).

Q21 - Suggestions libres

90/340

Développer/changer des usages

- Créer des toilettes sèches (souvent évoqué),
- Ne plus utiliser d'engrais chimiques,
- Utiliser l'eau des sources,
- Récupérer de l'eau de pluie,
- La purifier par des moyens non toxiques et redonner à la terre,
- Réutiliser l'eau pour les toilettes,
- Eviter arrosage, lavage de voiture, lave vélo,
- Manger moins de viande,
- Végétaliser.

L'urbanisation : la réguler, l'encadrer. « moins de béton »

- Limiter ou contraindre (à certaines règles liées à la gestion de l'eau) les résidences secondaires et de tourisme,
- Limiter les piscines et les lotissements,
- Mettre en place des mesures de régulation des usages (récupération eaux de pluie, toilettes avec eaux usées) pour les habitations.

Q21 - Suggestions libres

90/340

L'information sur la ressource en eau : donner à comprendre

- Etre informé sur la qualité des rivières,
- Etre informé sur le fonctionnement des réseaux,
- Etre informé sur la ressource en temps réel,
- Etre informé sur le budget lié à l'eau (investissement, fonctionnement).

Créer une démocratie de l'eau : une éducation populaire de l'école maternelle à la retraite

- Mieux informer les citoyens, avec des réunions publiques, des rencontres entre élues et citoyen-ne-s
- Parler de l'eau et apprendre à la respecter
- Réfléchir ensemble au problème de l'eau
- Proposer des formations (savoir bien arroser, construire des toilettes sèches, récupérer l'eau)
- Développer l'information à l'école, dans les associations pour faire aimer et respecter l'eau

Quelles leçons ?

- ▶ Attentes fortes en information et transparence (90+ %)
- ▶ Attentes fortes de retour sur le questionnaire (90+ %)
- ▶ Volonté citoyenne de participation (env. 1/3 des répondants ont laissé leurs coordonnées) ➡ **Vivier de participants potentiels au réseau local de citoyens que veut monter la CCPV**
- ▶ Plus de 80% des répondants agissent au niveau individuel
- ▶ **Au niveau collectif, attente d'accompagnement** sur la récupération d'eau pluviale, la réutilisation des eaux d'assainissement, et de meilleures pratiques agricoles
- ▶ **Les municipalités doivent mieux informer, plus fréquemment et sur le maximum de supports différents - la communication n'est pas un luxe !**

Bilan / Auto-critique

- ▶ Concevoir un questionnaire est un exercice délicat
- ▶ Suite sans fin d'arbitrages à faire
- ▶ Erreurs de formulation ou approximations de conception des questions
- ▶ Écueil du formatage des réponses pour traitement statistique ultérieur
- ▶ Biais d'échantillonnage/de représentativité des répondants vs. l'ensemble des habitants de la CCPV
- ▶ Comment faire parvenir le questionnaire à tous les habitants ?
- ▶ Comment toucher les 15-35 ans ?